

# **SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W INSTYTUCIE PEDAGOGIKI UNIWERSYTETU WROCŁAWSKIEGO**

## **5. Monitorowanie losów absolwentów**

Procedury:

**5.1. Badanie losów zawodowych absolwentów i ich opinii o ukończonych studiach**

**5.2. Badanie opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów**

Procedury określają zasady monitorowania losów absolwentów kierunku i specjalności realizowanych w Instytucie Pedagogiki. Obejmują badania losów zawodowych absolwentów i ich opinii o ukończonych studiach oraz badania opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów z wykorzystaniem kwestionariuszy ankiet online. Celem podejmowanych w tym zakresie działań jest analiza, ocena i konfrontacja kompetencji absolwentów z oczekiwaniami rynku pracy oraz wypracowanie propozycji zmian w ofercie edukacyjnej, aby uczynić ją adekwatną do aktualnych potrzeb zatrudnieniowych.

<b>SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W INSTYTUCIE PEDAGOGIKI UNIwersYTETU WROCLAWSKIEGO</b>	
<b>Procedura</b>	Symbol: <b>5.1.</b>
	Wersja: <b>I.</b>
	Data utworzenia/modyfikacji: <b>31.03.2011</b>
Nazwa: <b>Badanie losów zawodowych absolwentów i ich opinii o ukończonych studiach</b>	

**1. Zakres procedury:**

Procedura określa zasady badania losów zawodowych absolwentów kierunków i specjalności realizowanych w Instytucie Pedagogiki i ich opinii o ukończonych studiach.

**2. Osoby odpowiedzialne za realizację procedury:**

Kierownik Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów  
przy współpracy z Biurem Karier U.Wr

**3. Osoby odpowiedzialne za kontrolę realizacji procedury:**

Dyrektor Instytutu Pedagogiki

**4. Termin realizacji procedury:**

Ankieta online dostępna stale na stronie [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent)  
Gromadzenie danych kontaktowych – w ostatnim semestrze nauki każdej specjalności  
Wysyłanie listów z prośbą o wypełnienie ankiety – druga połowa marca  
Opracowanie raportów cząstkowych – każdego roku do końca listopada  
Raz na rok opracowanie raportu z badań - do końca każdego roku kalendarzowego

**5. Działania objęte procedurą:**

- 5.1. Przeprowadzanie badań losów zawodowych absolwentów studiów pedagogicznych oraz ich opinii o ukończonych studiach z wykorzystaniem ankiety online
- 5.2. Gromadzenie zebranych informacji w stale aktualizowanej bazie danych
- 5.3. Opracowywanie wyników przeprowadzonych badań i zamieszczanie ich w rocznym raporcie
- 5.4. Przedkładanie raportu Dyrektorowi Instytutu Pedagogiki
- 5.5. Analiza, ocena i konfrontacja kompetencji absolwentów z oczekiwaniami rynku pracy oraz zgłaszanie wniosków dot. ewentualnego dostosowywania oferty edukacyjnej do oczekiwań rynku pracy do Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia

<b>SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W INSTYTUCIE PEDAGOGIKI UNIwersYTETU WROCLAWSKIEGO</b>	
<b>Procedura</b>	Symbol: <b>5.2.</b>
	Wersja: <b>I.</b>
	Data utworzenia/modyfikacji: <b>31.03.2011</b>
Nazwa: <b>Badanie opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów</b>	

**1. Zakres procedury:**

Procedura określa zasady badania opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów kierunków i specjalności realizowanych w Instytucie Pedagogiki.

**2. Osoby odpowiedzialne za realizację procedury:**

Kierownik Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów przy współpracy z Biurem Karier U.Wr

**3. Osoby odpowiedzialne za kontrolę realizacji procedury:**

Dyrektor Instytutu Pedagogiki

**4. Termin realizacji procedury:**

Ankieta online dostępna stale na stronie [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent)

Gromadzenie danych kontaktowych – na bieżąco

Opracowanie raportów częściowych – każdego roku do końca listopada

Raz na rok opracowanie raportu z badań - do końca każdego roku kalendarzowego

**5. Działania objęte procedurą:**

5.1. Przeprowadzanie badań opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów studiów pedagogicznych z wykorzystaniem ankiety online

5.2. Gromadzenie zebranych informacji w opracowanej bazie danych

5.3. Opracowywanie wyników przeprowadzonych badań i zamieszczanie ich w rocznym raporcie

5.4. Przedkładanie raportu Dyrektorowi Instytutu Pedagogiki

5.5. Analiza, ocena i konfrontacja kompetencji absolwentów z oczekiwaniami rynku pracy oraz zgłaszanie wniosków dot. ewentualnego dostosowywania oferty edukacyjnej do oczekiwań rynku pracy do Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia

## **Regulamin funkcjonowania Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów w Instytucie Pedagogiki U.Wr.**

### **1. Podstawy pracy Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów**

System **Monitorowania losów absolwentów** jest elementem systemu **Zapewnienia Jakości Kształcenia** w Instytucie Pedagogiki. Za sprawne funkcjonowanie systemu odpowiada **Komisja ds. Monitorowania Losów Absolwentów**.

Zgodnie z projektem nowelizacji *Ustawy o szkolnictwie wyższym*:

*Art. 13a. Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, w szczególności po trzech i pięciu latach od dnia ukończenia studiów.”*

Zadaniem Komisji jest monitorowanie karier absolwentów kierunku i specjalności realizowanych w Instytucie Pedagogiki, odbywające się poprzez systematyczne prowadzenie badań losów zawodowych absolwentów, ich opinii o ukończonych studiach, jak również badań opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów.

**Absolwent** w ścisłym sensie to osoba, która opuściła szkołę w ciągu ostatniego roku. Projektowany system zakłada szersze rozumienie tego pojęcia – absolwentem w tym znaczeniu jest każdy, kto otrzymał dyplom, niezależnie od daty ukończenia studiów. Przyjęcie tak szerokiej grupy badawczej pozwoli ocenić zgodność uzyskanych w trakcie studiów kompetencji z oczekiwaniami rynku pracy na przestrzeni wielu lat.

Ze względu na cel, jakim jest dostosowanie kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, za przedmiot badań przyjmujemy **losy zawodowe** absolwentów oraz opinie absolwentów o ukończonych studiach. Opinie te dotyczą jednak nie tyle oceny samych studiów, lecz **efektu kształcenia**. Innymi słowy, pytając o opinie absolwentów o ukończonych studiach, badania mają na celu sprawdzenie na ile studia przygotowały ich do dokonania tranzycji z systemu szkolnego na rynek pracy, do podjęcia pracy zawodowej oraz na ile kompetencje, zdobyte w trakcie kształcenia akademickiego, są przez nich wykorzystywane w pracy. Istotne są również opinie zatrudniających ich pracodawców na temat kompetencji absolwentów studiów pedagogicznych prowadzonych przez Instytut Pedagogiki U. Wr.

W związku z powyższym dane o losach zawodowych absolwentów są pozyskiwane w dwojaki sposób:

- Bezpośredni – poprzez badanie samych absolwentów – określa to **procedura 5.1**.
- Pośredni – poprzez badanie opinii pracodawców o kompetencjach absolwentów – co określa **procedura 5.2**.

**Komisja ds. Monitorowania losów absolwentów** systematycznie współpracuje z Biurem Karier U. Wr., ponieważ prowadzenie badań w tym zakresie jest na poziomie uczelni zadaniem akademickich biur promocji zawodowej absolwentów. Biuro Karier nie tylko posiada bazy danych o absolwentach, ale również szerokie kontakty ze środowiskiem lokalnym, a szczególnie z pracodawcami. Ponadto BK, przystępując do realizacji ogólnopolskiego projektu badania losów absolwentów, oczekuje wsparcia ze strony Komisji

**ds. Monitorowania losów absolwentów.** Z tego względu współpraca z Biurem Karier wydaje się niezbędna.

## **2. Skład Komisji**

**Komisja ds. Monitorowania losów absolwentów** składa się z Kierownika, koordynatorów poszczególnych specjalności oraz informatyka.

**Kierownika Komisji** powołuje Dyrektor Instytutu Pedagogiki.

**Koordynatorzy specjalności** są wyznaczani przez Kierowników Zakładów. Zakłady, które nie realizują własnych specjalności wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za monitorowanie losów absolwentów studiów II stopnia o charakterze ogólnym (zarówno dla absolwentów studiów pedagogicznych, jak i niepedagogicznych). Ostateczną zgodę o włączeniu do Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów podejmuje Dyrektor Instytutu Pedagogiki i Kierownik Komisji.

**Informatyka**, odpowiedzialnego za funkcjonowanie systemu elektronicznego, wskazuje Dyrektor Instytutu Pedagogiki.

Kontrolę nad realizacją procedur związanych z systemem monitorowania losów absolwentów sprawuje Dyrektor Instytutu Pedagogiki.

## **3. Zakresy odpowiedzialności za realizację procedur związanych z systemem monitorowania losów absolwentów:**

Za realizację procedur związanych z systemem monitorowania losów absolwentów: odpowiada **Kierownik Komisji** przy współpracy z Biurem Karier U. Wr.

### **Do zadań Kierownika Komisji należy:**

- a/ czuwanie nad sprawnym funkcjonowaniem systemu monitorowania losów absolwentów;
- b/ współpraca z Biurem Karier U. Wr.;
- c/ koordynacja prac komisji;
- d/ nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy z pracodawcami;
- e/ sporządzanie rocznego raportu z badań oraz przedkładanie go Dyrektorowi Instytutu Pedagogiki oraz Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.

### **Koordynatorzy specjalności są zobowiązani do:**

- a/ gromadzenia danych kontaktowych z absolwentami i zachowania ich wyłącznie do celów badań związanych z monitorowaniem ich losów zawodowych;
- b/ nawiązywania współpracy i gromadzenia danych o pracodawcach, zatrudniających absolwentów kierunku i specjalności realizowanych w Instytucie Pedagogiki;
- c/ wysyłania raz do roku wiadomości e-maile do absolwentów z prośbą o wypełnienie kwestionariusza ankiety dostępnej na stronie internetowej Instytutu Pedagogiki [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent);
- d/ opracowywania raportów cząstkowych, które zostają włączone do rocznego raportu końcowego opracowywanego przez Kierownika Komisji.

### **Informatyk jest zobowiązany do:**

- a/ opracowania i aktualizowania elektronicznej wersji narzędzi badawczych, dostępnych jako kwestionariusze ankiet online na stronie [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent) ;

- b/ opracowania i aktualizowania bazy danych o absolwentach i pracodawcach;
- c/ nadzorowania funkcjonowania bazy i czuwania nad poufnością zgromadzonych w niej danych;
- c/ udostępniania wyników surowych przeprowadzonych badań koordynatorom specjalności i Kierownikowi Komisji.

#### **4. Etapy wdrażania systemu Monitorowania losów absolwentów**

- Opracowanie koncepcji teoretycznej i metodologii badań;
- Opracowanie narzędzi badawczych (ankiety dla absolwentów i dla pracodawców);
- Opracowanie mechanizmów bazy danych, umożliwiających pozyskiwanie informacji online
- Opracowanie elektronicznej wersji narzędzia dostępnego na stronie Instytutu Pedagogiki [www.pedagogika.uni.wroc.pl](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl));
- Przeprowadzenie badań pilotażowych;
- Opracowanie wyników z pilotażu.

Proponowany system monitorowania losów absolwentów oparty jest na założeniach paradygmatu ilościowego. Przyjętą metodą badawczą jest sondaż diagnostyczny, a techniką - ankieta. Narzędzia badawcze to kwestionariusze ankiet, które wstępnie zostaną opracowane w wersji tradycyjnej (na papierze), a docelowo w postaci kwestionariusza online dostępnego online, który umożliwi pozyskiwanie i przechowywanie informacji w wewnętrznej instytutowej bazie danych.

#### **5. Zasady funkcjonowanie systemu Monitorowania losów absolwentów**

- Opracowany kwestionariusz ankiety dla absolwentów i ankiety dla pracodawców online jest stale dostępny na stronie [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent) . Każdy absolwent, jak i pracodawca może w dogodnym dla siebie momencie go wypełnić;
- Dane o studentach i pracodawcach są gromadzone w wewnętrznej instytutowej bazie danych, nad którą czuwa informatyk;
- Dane kontaktowe absolwentów mają charakter poufny, z tego względu dostęp do bazy posiada tylko Dyrektor Instytutu Pedagogiki oraz Komisja ds. Monitorowania Losów Absolwentów;
- Koordynatorzy specjalności, mając wcześniej zebrane dane kontaktowe, wysyłają wiadomości e-maile do absolwentów z prośbą o wypełnienie ankiety udostępnionej na stronie [www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent](http://www.pedagogika.uni.wroc.pl/absolwent) . W szczególności – zgodnie z zapisem Ustawy – kontaktują się z absolwentami, którzy ukończyli studia 3 i 5 lat wcześniej;
- Raz do roku zachęcają pracodawców do odwiedzenia strony i wypełnienia ankiety;
- Informatyk przekazuje wyniki surowe koordynatorom specjalności;
- Koordynatorzy każdego roku opracowują raporty cząstkowe dotyczące losów absolwentów danej specjalności i przekazują je Kierownikowi Komisji;

- Biuro Karier przekazuje Kierownikowi Komisji wyniki prowadzonych badań dotyczących pracodawców;
- Analiza, ocena i konfrontacja kompetencji absolwentów z oczekiwaniami rynku pracy jest podstawą do wysuwania wniosków, dotyczących dostosowania oferty edukacyjnej do oczekiwań rynku pracy;
- Kierownik Komisji ds. Monitorowania losów absolwentów do końca grudnia każdego roku opracowuje raport roczny i przedkłada go Dyrektorowi Instytutu Pedagogiki oraz Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.

## 6. Aktualny harmonogram realizacji zadań

Zadanie	Osoby odpowiedzialne	Termin
uruchomienie pełnej wersji systemu	Kierownik Komisji, Dyrektor Instytutu Pedagogiki, Informatyk	kwiecień 2016
zbieranie danych kontaktowych studentów	Koordynatorzy specjalności	raz na rok w ostatnim semestrze studiów każdej specjalności
gromadzenie danych kontaktowych pracodawców	Kierownik Komisji Koordynatorzy specjalności	na bieżąco
wysyłanie wiadomości e-maile do absolwentów z prośbą o wypełnienie ankiety online	Koordynatorzy specjalności Informatyk	raz na rok w marcu/kwietniu 2016 r.
przekazywanie wyników surowych koordynatorom specjalności	Informatyk	do końca października każdego roku 2016 r.
opracowanie raportów cząstkowych	Koordynatorzy specjalności	do końca listopada każdego roku 2016 r.
opracowanie raportu końcowego	Kierownik Komisji	do końca grudnia każdego roku 2016 r.

Kwestionariusz ankiety jest stale dostępny na oficjalnej stronie Instytutu Pedagogiki. W raporcie rocznym znajdują się dane pozyskane do połowy października danego roku.

## 7. Uwagi końcowe - propozycje wspierające funkcjonowanie systemu

Monitorowanie losów absolwentów jest obowiązkiem uczelni, ale udział w nim absolwenta jest absolutnie dobrowolny, dlatego też należy zachęcić absolwentów, również poprzez osobiste kontakty, do udziału w badaniach. Stąd też koordynatorzy specjalności

powinni raz w roku w okresie wiosennym wysłać na dostępne adresy mailowe prośbę o wypełnienie ankiety znajdującej się na stronie Instytutu Pedagogiki.

Tym bardziej pracodawcy nie mają żadnego obowiązku dostarczania uczelniom informacji na temat kompetencji absolwentów, których zatrudnili. Można mieć jednak nadzieję, iż zainteresowani wysokim poziomem potencjalnych pracowników, będą chcieli, aby ich uwagi były brane pod uwagę przy konstruowaniu programów kształcenia.

W celu pozyskiwania szerokich informacji wskazane jest zatem wykorzystywanie kapitału społecznego. Oznacza to, iż należy korzystać również z osobistych kontaktów z absolwentami oraz instytucjami, placówkami i firmami, będącymi pracodawcami naszych absolwentów. Pamiętać także należy, iż w jakiejś mierze pracodawcy to także absolwenci studiów prowadzonych przez Instytut Pedagogiki.

Na stronie Instytutu Pedagogiki powinny znaleźć się zakładki: ABSOLWENCI i PRACODAWCY

#### **Dla Absolwenta:**

- reaktywacja **Klubu Absolwenta**. Zaproszenie absolwentów do rejestracji i członkostwa w Klubie umożliwi większą identyfikację absolwentów z ukończoną uczelnią, a ponadto stwarza okazje do pozyskiwania i aktualizowania danych o absolwentach;
- powrót do dawnej formuły Forum Pedagogów jako konferencji gromadzącej zarówno teoretyków, jak i praktyków oraz tworzącej platformę wymiany doświadczeń;
- wykorzystanie Wrocławskiego Oddziału Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego jako płaszczyzny kontaktów;
- **newsletter** – aktualne informacje na temat konferencji, wykładów, warsztatów, szkoleń, wizyt gości i innych ciekawych inicjatyw w Instytucie Pedagogiki rozsyłane do osób w bazie;
- zaproszenie do wypełnienia ankiety.
- Facebook

#### **Dla pracodawcy**

- zaproszenie do współpracy;
- promocja studentów i absolwentów – budowanie wizerunku pedagoga jako kompetentnego i profesjonalnego pracownika, a przez to - pozyskiwanie nowych miejsc praktyk i staży, a w przyszłości - potencjalnego zatrudnienia dla absolwentów;
- **newsletter** – aktualne informacje na temat konferencji, wykładów, warsztatów, szkoleń, wizyt gości i innych ciekawych inicjatyw w Instytucie Pedagogiki rozsyłane do osób w bazie;
- zaproszenie do wypełnienia ankiety.